



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO PASTI CALDI A DOMICILIO



© Can Stock Photo - csp9163266

Approvato in Conferenza di Servizi del 29 Ottobre 2014



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

Indice

Art 1 - Oggetto del Regolamento	pg 3
Art 2 - Riferimenti normativi	pg 3
Art 3 - Definizione del Servizio	pg 3
Art 4 - Finalità del Servizio	pg 5
Art 5 - Beneficiari	pg 4
Art 6 - Accesso al Servizio	pg 5
Art 7 - Modalità di Attivazione e erogazione del Servizio	pg 6
Art 8 - Organizzazione del Servizio	pg 7
Art 9 - Costo del Servizio e Compartecipazione da parte dell'utenza	pg 7
Art 10 - Obblighi dell'utenza	pg 8
Art 11 - Compiti della Ditta	pg 8
Art 12 - Rapporti con altri Enti ed Istituzioni	pg 9
Art 13- Lista d'attesa	pg 9
Art 14 - Modalità di pagamento	pg 9
Art 15 - Rinuncia pasti	pg 9
Art 16 - Cessazione e sospensione del servizio	pg10
Art 17 - Verifiche e Controlli	pg 10
Art 18 - Trattamento dei Dati Personali	pg 10
Art 19 - Pubblicazione	pg 11
Art 20 - Norme finali	pg 11
Art 21 - Norme finali	pg 11



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

Art. 1

Oggetto del Regolamento

Il presente regolamento disciplina l'attuazione, le modalità di erogazione e di accesso del Servizio di erogazione dei Pasti Caldi a domicilio nei Comuni del Distretto Socio Sanitario Ales-Terralba e, nello specifico:

Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde.

Art. 2

Riferimenti normativi

Il presente Regolamento per il servizio Pasti Caldi si ispira alle disposizioni della Costituzione, della legislazione nazionale e di quella regionale in materia di Assistenza Sociale ed in particolare:

- Art. 2 e 38 della Costituzione;
- Dlgs 267/2000;
- L. 328/00;
- L.R. 23/2005.

Art. 3

Definizione del Servizio

Il Servizio consiste nella preparazione e consegna di un pasto caldo a domicilio in favore di persone non autosufficienti. I beneficiari dell'intervento individuano, dall'Albo dei soggetti accreditati per l'erogazione del servizio, la Ditta cui affidare la preparazione e fornitura giornaliera del proprio pasto.

Art. 4

Finalità del servizio

Il Servizio Pasti Caldi garantisce la sicurezza di almeno un pasto caldo al giorno ed è volto a garantire al cittadino autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare; favorire, per quanto possibile, la permanenza del beneficiario del servizio e nel proprio ambiente di vita, nell'ambito di un progetto che preveda un coinvolgimento di tutte le risorse esistenti e



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baresa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

attivabili sia della persona, che familiari, che della comunità locale. Il Servizio mira a fornire un supporto a singoli o nuclei familiari che versino, anche temporaneamente, in condizioni di non autosufficienza o che, a causa di precarie condizioni di salute che limitano di fatto l'autonomia personale, siano nell'impossibilità di provvedere autonomamente al soddisfacimento dei propri bisogni fondamentali.

La finalità principale, pertanto consiste nel garantire un'equilibrata e corretta alimentazione con cibi adeguati alle diverse esigenze alimentari e migliorare la qualità della vita di persone sole, supportando o sostituendo la rete familiare di riferimento.

Il Servizio pasti caldi, inoltre si configura come un servizio integrativo rispetto al servizio di assistenza domiciliare comunale e ad altri servizi attivi nel territorio a supporto delle condizioni di non autosufficienza.

Art. 5 **Destinatari del Servizio**

Il Servizio Pasti Caldi può essere erogato in favore dei cittadini residenti nei Comuni del Distretto Ales-Terralba e, nello specifico, in favore di anziani, di persone sole e di soggetti a rischio di emarginazione che siano impossibilitati a provvedere alla propria alimentazione a causa della sussistenza di una condizione di grave disagio o di non autosufficienza e che rientrano in una o più delle seguenti categorie:

- Anziani soli, parzialmente autosufficienti, che abbiano superato i 65 anni di età;
- persone di età inferiore ai 65 anni sole e in condizione di non autosufficienza e non in grado di provvedere alla preparazione dei pasti, segnalate dai Servizi Sociali territoriali dei Comuni afferenti al Distretto Ales-Terralba;
- disabili e invalidi con ridotta autonomia fisica e psichica, soli o con famiglia;
- persone di qualsiasi età che vivono in situazione di marginalità ed isolamento sociale;

Il nucleo familiare costituito da due o più componenti, di cui almeno uno è in grado di preparare i pasti, è escluso dalle agevolazioni. Potrà ugualmente accedere al servizio sostenendo l'intero costo dei pasti e non sarà soggetto a valutazione da parte del Servizio Sociale Comunale.



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

Art. 6
Accesso al Servizio

Ogni cittadino residente nel territorio dei Comuni del Distretto Ales-Terralba che si trova in condizioni di particolare stato di necessità e bisogno, così come descritto nel precedente art 5, può inoltrare apposita domanda al Servizio Sociale del Comune di residenza.

Il Servizio inoltre può essere attivato oltre che dall'interessato, anche su richiesta di:

- parente/familiare;
- conoscente;
- Associazione del Terzo Settore;
- Servizio Sanitario;
- su segnalazione dei Servizi Sociali Comunali.

L'ufficio Servizi Sociali comunale fornisce ogni informazione sul servizio Pasti Caldi provvedendo inoltre a consegnare ai cittadini richiedenti i moduli di richiesta e l'elenco dei documenti o dichiarazioni da allegare alla domanda. Dovrà inoltre mettere a disposizione e far visionare agli utenti interessati l'Albo dei soggetti accreditati nell'ambito del servizio di erogazione dei pasti caldi a domicilio.

Nel caso in cui l'utente non sia in grado di scegliere autonomamente la Ditta fornitrice, sarà individuata la Ditta più vicina alla residenza dell'utente.

Documentazione necessaria:

- documentazione ISEE relativa alla situazione reddituale complessiva del nucleo familiare del richiedente;
- eventuale certificato/verbale di invalidità oppure copia della domanda presentata all'ufficio competente per materia;

Il Servizio Sociale dovrà valutare la situazione sociale dei richiedenti utilizzando la seguente tabella sotto riportata, e l'ammissione sarà consentita in seguito ad attribuzione di un punteggio almeno pari a 2.



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

Tabella di Valutazione Sociale inserimento nel servizio pasti a domicilio

Prestazione	Punteggio				Totale
Presenza della rete sociale	Presente e Capace di preparare i pasti 0 punti	Presente e con difficoltà a gestire i pasti 1 punto	Poco presente e incapace di preparare i pasti 2 punti	Assente 2,5 punti	
Capacità di preparazione dei pasti	Capace di preparare i pasti 0 punti	Parzialmente capace di preparare i pasti 1 punto	Capacità di preparare i pasti Insufficiente 2 punti	Incapace di preparare i pasti 2,5 punti	
Totale punteggio					

Art. 7

Modalità di attivazione e erogazione del Servizio

Il Servizio Sociale del Comune di residenza accoglie la domanda, svolge l'opportuna indagine sociale, valuta il possesso dei requisiti d'accesso e predisporre la cartella individuale dell'utente. Il Servizio Sociale del Comune di residenza, una volta effettuata la valutazione, invia all'Ufficio di Piano la domanda di accesso, la relativa documentazione, la valutazione sociale attestante il possesso dei requisiti di accesso e in casi particolari, eventuale certificato medico dove venga prescritta una dieta specifica. Sulla base delle valutazioni effettuate, tenendo conto della situazione sociale ed economica dell'utente beneficiario, l'Ufficio di Piano provvede ad attivare il Servizio attraverso comunicazione scritta e consegna del Buono a:

- Servizio Sociale competente;
- all'utente beneficiario;
- alla ditta prescelta dall'utente.

L'ufficio di Piano svolgerà le opportune verifiche a campione per valutare la sussistenza e il mantenimento dei requisiti richiesti.



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baresa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

Art. 8 Organizzazione del Servizio

Il Servizio dovrà essere erogato quotidianamente dal lunedì alla domenica, compresi i giorni festivi, con le modalità indicate nel Buono Servizio. I pasti verranno consegnati quotidianamente nella fascia oraria compresa tra le ore 11:30 e le ore 13.30.

Il pasto per ciascun utente deve comprendere un primo piatto, un secondo piatto, un contorno appropriato, pane, un frutto di stagione ed, eventualmente, un dolce nei giorni festivi. La quantità e la varietà dei cibi deve assicurare una dieta equilibrata dal punto di vista nutritivo.

Il menu deve ruotare nell'arco delle quattro stagioni. Possono essere richiesti menù alternativi, in sostituzione del pasto previsto dal menù del giorno, per utenti che hanno particolari necessità per ragioni di natura sanitaria, religiose e culturali. I menù sono sottoposti a vidimazione preventiva della A.S.L. n. 5.

Art. 9 Costo del Servizio e Compartecipazione da parte dell'utenza

Il Costo del Servizio sarà onnicomprensivo di costo dei contenitori, trasporto, IVA e ogni altro onere incluso. Tale costo prevede una compartecipazione dell'utenza secondo i parametri riportati nelle seguenti fasce di ISEE ridefinito:

ISEE ridefinito e quota a carico del Plus e del cittadino				
fascia	da	a	%a carico del Plus	%a carico del Cittadino
1^fascia	€ 0,00	€2.000,00	100%	0%
2^fascia	€ 2.000,01	€3.500,00	80%	20%
3^fascia	€ 3.500,01	€4.375,00	75%	25%
4^fascia	€ 4.375,01	€5.468,75	70%	30%
5^fascia	€ 5.250,01	€6.835,94	65%	35%
6^fascia	€ 6.835,93	€8.544,92	60%	40%
7^fascia	€ 8.544,93	€10.681,15	55%	45%
8^fascia	€ 10.681,16	€13.351,44	50%	50%
9^fascia	€ 13.351,45	€16.689,30	40%	60%
10^fascia	€ 16.689,31	€20.861,63	30%	70%
11^fascia	€ 20.861,64	€26.077,03	10%	90%
12^fascia	Da € 26.077,04 e oltre		0%	100%



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

Gli utenti che rientrano nella 1 fascia in ogni caso, dovranno contribuire alla spesa con una quota non inferiore ad € 1 a pasto.

Art. 10
Obblighi dell'Utenza

L'utente si impegna:

- 1) ad essere presente nel domicilio durante la fascia oraria nella quale è prevista la consegna del pasto o in caso di impossibilità segnalare il nominativo di altra persona che può provvedervi;
- 2) ad avvisare l'Ufficio di Piano in caso di sospensione, anche temporanea, del servizio;
- 3) a pagare il costo del servizio entro i tempi stabiliti nel presente regolamento.

Art. 11
Compiti della Ditta

La ditta prescelta dall'utente deve provvedere all'acquisto delle derrate alimentari, alla preparazione e cottura dei cibi e alla fornitura dei pasti al domicilio dell'utente agli orari stabiliti.

I pasti devono essere preparati e confezionati in ambienti idonei, riconosciuti tali dalla competente autorità sanitaria e nel rispetto della normativa igienico sanitaria vigente.

Per la distribuzione dei pasti devono essere utilizzati appositi contenitori isotermici idonei: monoporzione, monouso e sigillati"

I mezzi di trasporto adibiti alla consegna dei pasti devono possedere tutti i requisiti igienico sanitari previsti dalle norme vigenti in materia.

La ditta prescelta dall'utente deve nominare un Responsabile referente del servizio con il compito di gestire il personale necessario per l'espletamento del servizio, comunicare tempestivamente eventuali difficoltà e/o problemi riscontrati con l'utenza, mantenere i contatti con l'Ufficio di Piano e con i Servizi Sociali comunali.

Il responsabile referente del servizio deve essere reperibile tutti i giorni della settimana dalle ore 7,00 alle ore 17,00.

Gli operatori assunti nella Ditta dovranno osservare i principi contenuti nel presente Regolamento.

Gli operatori impegnati nell'espletamento del servizio devono provvedere alla registrazione delle prestazioni effettuate su apposite schede mensili, controfirmate dall'utente o da un familiare.



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baresa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

Art. 12

Rapporti con altri Enti ed Istituzioni

Il servizio Pasti Caldi può essere erogato anche ai cittadini già beneficiari dei servizi di assistenza domiciliare attivi nel territorio, quando non prevedano la preparazione dei pasti a domicilio, nell'ambito di un progetto di intervento integrato. Non possono usufruire del Servizio gli utenti già beneficiari del Servizio Pasti Caldi erogato dal proprio Comune di residenza.

Art 13

Integrazione del Servizio a carico dei Comuni facenti parte del Distretto Ales- Terralba

Considerando l'esiguità delle risorse a disposizione, è facoltà dei Comuni del Distretto, poter accedere all'Albo dei Soggetti Accreditati, gestendo il Servizio aggiuntivo con l'utilizzo di proprie risorse economiche e con lo svolgimento di una valutazione sociale autonoma.

Art. 14

Lista d'attesa

Le domande ammesse dall'ufficio di piano sulla base dei requisiti dell'art 5 che non trovano accoglimento per l'insufficienza delle risorse finanziarie disponibili, verranno inserite in una lista d'attesa formulata sulla base dell'ordine di arrivo all'Ufficio Protocollo del Comune di Mogoro.

Art.15

Modalità di pagamento

Il pagamento delle quote a carico dei destinatari saranno comunicate ogni 2 mesi al domicilio dell'utente dall' Ufficio di Piano del Distretto Ales Terralba (istituito presso l'Ente Gestore Comune di Mogoro) che calcolerà la contribuzione dell'utenza sulla base della quota di contribuzione relativa a ciascun beneficiario.

Il pagamento della quota a carico del beneficiario dovrà essere effettuata entro il 15 giorno successivo ad ogni mese di fornitura del servizio. L'utente o il familiare potrà effettuare il versamento sul Conto Corrente/IBAN del Comune di Mogoro, Ente Gestore del Plus indicando nella causale “**servizio fornitura pasti caldi mese di _____**”

Nel caso di cui l'utente non provveda al pagamento, dopo due avvisi, l'Ufficio di Piano provvederà alla sospensione del servizio erogato.



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

Art. 16

Rinuncia pasti

Ogni utente ammesso al servizio è tenuto a comunicare all'Ufficio di Piano, entro le ore 12:00 del giorno precedente la fornitura, eventuali sospensioni occasionali e temporanee dell'erogazione del proprio pasto.

In caso di mancata comunicazione verrà conteggiato l'addebito della tariffa di fruizione del pasto. Dopo il verificarsi di due avvisi da parte dell'Ufficio di Piano, in riferimento alla mancata comunicazione dell'assenza, quest'ultimo, potrà provvedere alla sospensione del servizio.

Art. 17

Cessazione e sospensione del servizio

Il servizio cessa in caso di:

- richiesta scritta dell'utente o del familiare o da parte del Servizio Sociale Comunale;
- ricovero definitivo in istituto;
- decesso;
- trasferimento presso altri Comuni non afferenti al territorio del Distretto Ales Terralba.

Può essere sospeso in caso di:

- ricovero ospedaliero,
- soggiorni climatici,
- soggiorno presso parenti,
- mancato pagamento per due mesi della tariffa di fruizione del servizio,
- richiesta scritta dell'utente o del familiare o da parte del Servizio Sociale Comunale.

Art. 18

Verifiche e Controlli

L'Ufficio di Piano si riserva, in qualsiasi momento, la facoltà di svolgere controlli sulla qualità e sulla corretta esecuzione del servizio, con particolare riferimento a quanto attiene il rispetto delle norme contrattuali. L'Ufficio di Piano svolgerà tali verifiche e controlli attraverso:

-verifiche a campione

- questionario di gradimento dell'utenza sul servizio fornito ogni 4 mesi dalla Ditta prescelta;

- valutazione segnalazione disguidi.



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

Art. 19

Trattamento dei Dati Personali

I dati personali di tutti i soggetti coinvolti nei procedimenti amministrativi di cui al presente regolamento dovranno essere trattati nel rispetto del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n 196 e successive modificazioni e integrazioni.

Art. 20

Pubblicazione

Il presente Regolamento potrà essere consultato presso il sito dell'Ente Gestore nell'ambito Plus Ales Terralba: www.comune.mogoro.or.it sui siti di tutti i Comuni del Distretto, sul sito della ASL n. 5 di Oristano, sul sito della Provincia di Oristano e sul sito della Regione Autonoma della Sardegna.

Art. 21

Norme finali

Le norme contenute nel presente Regolamento costituiscono condizioni contrattuali generali del servizio e devono essere portate a conoscenza dell'utente e delle Ditte iscritte all'Albo dei soggetti accreditati per l'erogazione del servizio pasti caldi e approvate per iscritto da entrambi.

Il presente Regolamento entra in vigore dalla data di esecutività del Provvedimento che lo ha approvato, del suo contenuto sono informati tutti gli utenti attuali e potenziali del servizio tramite le modalità di pubblicazione precedentemente descritte.

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle vigenti disposizioni normative e regolamentari in merito.